

郑州大学第一附属医院烧伤科与慈善组织 联合救治贫困烧伤儿童

一、双方单位介绍

郑州大学第一附属医院

始建于 1928 年，其前身为原国立河南大学医学院附设医院；1958 年从开封迁入郑州，更名为河南医学院第一附属医院；1985 年更名为河南医科大学第一附属医院；2000 年原郑州大学、郑州工业大学、河南医科大学三校合并，医院正式命名为郑州大学第一附属医院、郑州大学第一临床学院。医院是国内较大的集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体，具有较强救治能力、较高科研水平和国际交流能力的三级甲等医院。医院设有临床医技科室 63 个，病区 111 个，开放床位 7000 张，年门诊量 308 万余人次，年出院病人 20 万余人次，年手术台数 10 万余台，现有 6232 名职工，其中正高级职称 377 人、副高级职称 480 人，特聘院士 4 人、中原学者 1 人，有博士后流动站 2 个，博士生导师 99 名、硕士生导师 405 名。拥有国家临床重点专科 16 个，名列国家前茅。

作为河南省规模最大的三级甲等医院，医院始终牢牢坚持医院公益性，充分发挥医疗、教学、科研和人才优势，为全省医疗卫生事业改革发展做出了积极贡献，主要体现在：一是积极做好基层医院对口支援工作，认真选派参与长期支援的中青年医师，定期组织专家赴 8 个对口支援基层医院进行义诊、手术、会诊以及查房、授课等；二是不断完善远程网络会诊系统，切实做好现有 69 个基层医疗教学协作

医院的支援工作，帮助基层医院会诊疑难病例，直播手术、学术讲座等，并争取早日实现远程医疗教学网络会诊系统的全省覆盖，使更多基层群众在当地即可享受到省级医疗服务；三是开展乡村医生培训工作，作为河南省乡村医生培训中心，免费对基层医生进行带教、培训，不断提高基层医生的综合素质和业务能力，受到社会各界一致好评；四是在河南省率先开展新农合定点直补工作，参合农民在我院住院治疗，“当天出院，当天报账”，极大地减轻了参合农民负担，方便了参合农民报销；五是开展临床路径试点工作，规范了医务人员行为，避免了过度检查、开药等现象，缩短了患者平均住院日，减少了患者开支；六是建设医患通信息化平台，开展健康咨询和预约挂号服务；七是门诊、医技等科室实行弹性工作制，以方便患者就医等措施；八是鼓励科室开展慈善活动。

烧伤与修复重建外科成立于 1966 年，是省内最早成立烧伤专业的单位之一。我省著名整形烧伤专家晏国勋、陈言汤、丁维俭等人均为当时的烧伤科医生，曾参加过多次重大烧伤事故的救治。文革后期，划归整形烧伤外科管理。2009 年 9 月从原整形烧伤外科中独立出来。目前，科室固定床位 53 张，病房全部空调化。实行烧伤、创面、整形、美容、康复等全程医疗服务。博士生导师、优秀留学归国人员崔正军教授担任科室主任，科室医生 9 人，全部为硕士和硕士以上学历，护士 13 人。

科室以“躬身为桥，直立为梯”为公益理念，以先进的医疗技术为手段，以医疗救助广大烧伤患者为目的，勇于承担社会责任。表现有

三个方面，一是积极完成河南省慈善总会赋予的微笑列车免费唇腭裂修复慈善项目；二是积极参与河南省卫生厅指示的省内有重大影响的突发烧伤事件的抢救；三是对贫困烧伤儿童减免救助，或协助慈善机构进行救助。

郑州大学第一附属医院烧伤科简介

郑州市金水区益创社会工作服务中心

益创社工创办于 2008 年开始，获得中华少年儿童慈善基金会、中国青少年发展基金会、南都基金会、慈善总会等机构的资助，在社区服务领域，提供过多个专业化的社工服务项目。郑州市金水区益创社会工作服务中心（简称郑州益创社工，EasyTry Social Work ServiceCenter）筹备于 2010 年 5 月，发起人为郑州大学社会学系主任、博士生导师蒋美华教授、资深 NGO 从业者曾春娥女士、女性公益创业倡导者王燕女士。于 2011 年 5 月在民政部门正式注册为非盈利社工组织，以“助人自助，公益创新”为核心价值观，从事为老为少、助残扶弱等社区文化建设，培养专业社会工作人才从事公益事业。机构核心服务项目：社区为老人服务，外貌损失贫困儿童医疗救助。 20

11年9月，经严格的专家评估，荣获郑州市金水区民政局“4A级社会组织”认证（5A级目前空缺）。与河南省慈善总会合作成立小额爱心基金“益创社会服务及救助基金”。



理事大会



获奖证书

二、联合救助的起因和内容

1. 项目背景

中国每年有大量外表缺陷患者，在后赋性的外表损伤中，烧伤、烫伤意外占很大比例，其中 70%左右为儿童。因为体质较弱加之后天外表损伤，儿童发生休克、传染、衰亡的比例比成年人高很多。一些特殊家庭的儿童，例如极度贫困的家庭、单亲儿童、孤儿、留守儿童等，因为缺乏足够的照顾，发生的比例几乎是加倍。这些家庭在损伤事件发生之后，面临高额的医疗费用，原本就贫困的家庭更是面临经济彻底解体。

外表损伤儿童还面临心理康复、形象重建、心理教育、社会顺应与社交、承受歧视等各类问题，急需要全社会的关爱和援助。为了让

外表损伤贫困儿童能够及时获救助，郑州益创社工启动“青蛙王子”阳光救助步履。

郑州益创社工叶慧芳于 2011 年 11 月 10 日走访郑州大学第一附属医院烧伤与修复重建外科，一是了解科室的诊疗情况，二是初步评估服务人群。写成正式的走访报告，待双方的上级部门批准后可以实施，希望通过郑大一附院烧伤科优质和规范的医疗服务对贫困烧伤儿童进行及时救助，并总结经验，探索医疗救助合作机制，实现资源优势互补。

2. 项目首要内容

以郑州为中心，辐射整个河南省：

- (1) 召开启动会，成立河南首条外表损伤儿童紧迫求助热线，为儿童及家庭供给免费的紧迫救助信息，搜集急救处置知识、对口医疗单元信息、儿童治疗专家信息等。
- (2) 为 30 名外表损伤贫困儿童提供紧迫医疗救助，按照外表损伤水平供给差异额度的紧迫医疗费用救助。
- (3) 为 100 名外表损伤儿童供给免费的心理教育行为。
- (4) 设计印刷 2000 份预防儿童外表损伤宣传册在市民中发放，普及预防知识。

3. 项目后续服务计划

项目实施过程中，项目组成员进修有关知识，联络专家，为下一步为外表损伤儿童供给情感支持(鼓舞激励表达)，认知策略(晋升，积极的身体意象)，顺应技术(社会交往练习)等做筹备。

青蛙王子救助计划

青蛙王子是童话角色，在容颜改变后仍积极向上追求美好生活。

为外表损伤贫困儿童供给差异额度的紧迫医疗救助；

为儿童及家庭供给紧迫救助信息；

为外表损伤儿童供给心理教育行为；

为外表损伤儿童供给法令援助；

对市民普及预防儿童外表损伤知识；

为治疗儿童供给营养午餐；

为治疗儿童供给自愿者陪护：用童话故事陪同患儿；

为外表损伤儿童组建话剧团，在欢畅中成长，在义演中获得理解和信念。

热线管理机构：益创社工服务中心

艺术团招募外表损伤人士（成员）及指导教员（自愿者）

4. 具体实施方法

医疗救助流程及知情同意申明

申请事项：外表损伤贫困儿童医疗救助

解决单元：郑州市金水区益创社会工作服务中心（简称益创中心）

申请程序：患儿监护人填写救助申请表，供给证实材料，提交益创中心，益创中心对救助申请材料、申请人进行评估，益创中心抉择是否救助及供给何种救助，给出审批定见。

申请前提：

0-18 岁外表损伤儿童，以烧伤烫伤为主，外表损伤儿童治

疗费用极大超出家庭承担，郑州市区及周边地域。

申请材料：

- ①救助儿童身份证、或户口本复印件
- ②儿童监护人身份证和户口本复印件
- ③家庭的低保证（或贫困证实）复印件
- ④病院诊断证实、病院开支清单等材料复印件等。

救助全流程及要求

提交申请→审批经由过程→到指定机构与扶助方交流（1次）

供给小额/病院账户，加入专门的筹款行为（至少1次）

加入捐赠典礼（至少1次）

按期接受受益创社工的回访（多次）。

5 典型案例

例一，益创社会工作服务中心救助谷帅鹏爱心接力——救助谷娟娟！谷娟娟自烧伤事发后，多次面临医疗费用问题，最多达到拖欠医院一万六千元左右。郑州市金水区益创社会工作服务中心从院方得到此消息后，决定把爱心救助进行到底，2012年4月5号11点半为谷娟娟送去叁仟元现金！并呼吁社会各界有爱心人士继续救助，为他们送去更多的爱！



您的爱心 + 我们的执行 = 让烧伤儿童活在灿烂的阳光中！（义工在陪护患儿）



益创社会工作服务中心在媒体上发布消息，吸引众多媒体采访



社会爱心人士络绎不绝，前来资助

例二 患者，女，4岁，大面积烧伤，全层皮肤坏死，并且创面出现

严重感染，病情垂危，在早期治疗中已倾尽所有家产，没有任何一家医院同意接收该病人，最后转到我科。我科感到非常棘手，即使费用充足，救治难度也很大，只好请求郑州市金水区益创社会工作服务中心帮助。最后通过多方努力，病情治愈，家属感激之情难于言表。



烧伤后严重感染性创面

植皮后创面愈合



家属感激之情难于言表

例三 患者，男，6岁，烧伤后双侧下睑外翻畸形，暴露性角膜炎。因家庭贫困耽误了及时治疗。若长期不矫正下睑外翻畸形，则出现溃

疡性角膜炎，甚至双目失明。郑州市金水区益创社会工作服务中心又一次伸出救援之手，解决部分住院费用，手术非常成功，避免了双目失明的危险。



6 今后双方合作的进一步打算

服务不仅局限于治疗性的，还要延伸至预防性甚至是发展性服务。当然因为项目经费及人员有限，目前仍以救助为主要服务形式。

（郑州大学第一附属医院烧伤与修复重建外科 崔正军 供稿）